

## **Политика в отношении обработки персональных данных пользователей (Политика конфиденциальности)**

Дата публикации: "1" апреля 2019 г.

Текущая версия доступна по адресу: <https://medtab.online/legal/copy.pdf>

### **1. Основные понятия, используемые в настоящем документе**

- 1) Политика – Политика в отношении обработки персональных данных, приведённая в настоящем документе.
- 2) Сайт – интернет сайт [medtab.online](https://medtab.online), [medburg.ru](https://medburg.ru)
- 3) Медицинская услуга – консультация (прием) врача, диагностика, исследование и (или) другая медицинская услуга (услуги), информация о записи для получения которой размещена на Сайте.
- 4) Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к пользователю Сайта – физическому лицу.
- 5) Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 6) Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 7) Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 8) Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 9) Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Персональных данных).
- 10) Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 11) Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 12) Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 13) Пользователь – лицо, использующее Сайт с целью получения Медицинской услуги (физическое лицо), а также лицо, использующее Сайт с целью участия в процессе оказания Медицинской услуги – частнопрактикующий врач, лицо, представляющее организацию, оказывающую медицинские услуги и т.п. (далее также "Профессиональный пользователь").

14) Оператор – Общество с ограниченной ответственностью "Медбург", ОГРН 1177847263494, ИНН 7802628547, посредством использования Сайта, самостоятельно и (или) совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее в соответствии с настоящей Политикой обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

15) Партнер Оператора – лицо, которое может быть привлечено Оператором для обеспечения функционирования и развития на Сайте сервиса по записи для получения Медицинской услуги.

## **2. Общие положения**

2.1. Политика регулирует процедуру получения, обработки, систематизации, хранения, использования, передачи и раскрытия персональных данных пользователей, и в полном объеме применяется ко всем пользователям.

2.2. Принципы обработки персональных данных пользователей основываются на положениях Конституции Российской Федерации и Федерального закона Российской Федерации "О персональных данных" № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., а также иных нормативных правовых актах Российской Федерации, и включают в себя, помимо прочего:

- Законность целей и способов обработки персональных данных, добросовестность и справедливость в деятельности Оператора;
- Достоверность персональных данных, их достаточность для целей обработки, недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- Недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
- Обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;
- Хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

2.3. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Настоящая Политика распространяется на всю информацию, включая персональные данные, которые Оператор и (или) его аффилированные лица, в том числе входящие в одну с Оператором группу, могут получить о пользователе в процессе использования пользователем Сайта, а также программ, продуктов и (или) сервисов Оператора.

2.5. Если пользователь использует сайты, программы, продукты или сервисы партнеров Оператора, то последний может получать персональные данные пользователя от таких партнеров. В таких случаях передача персональных данных осуществляется на основании соответствующего договора между Оператором и партнером.

## **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных пользователей осуществляется Оператором для следующих целей:

- 1) Организации функционирования на Сайте сервиса по записи для получения медицинской услуги;
- 2) Организации взаимодействия пользователей между собой и с Оператором, направленного на организацию и получение медицинской услуги;
- 3) Организации взаимодействия Оператора с партнерами и третьими лицами, обеспечивающими функционирование на Сайте сервиса по записи для получения медицинской услуги;
- 4) Предоставления рекламы и предложений пользователям Сайта, по возможности с учетом их предпочтений;
- 5) Защиты прав пользователей и прав Оператора в связи с использованием Сайта;
- 6) Соблюдения требований, установленных действующим законодательством;
- 7) Обеспечения законных интересов Оператора, с соблюдением баланса между ними и необходимостью обеспечить безопасность персональных данных пользователей;
- 8) Развития и улучшения качества работы сервиса по записи для получения медицинской услуги, и Сайта в целом, в том числе, но не ограничиваясь, посредством обработки информации о качестве медицинской услуги, посредством организации технической и информационной поддержки функционирования сервиса, и Сайта в целом, посредством рассылки информационных, рекламных и маркетинговых материалов пользователям от Оператора и (или) партнеров Оператора, посредством телефонных и иных звонков и сообщений пользователям от Оператора и (или) партнеров Оператора, посредством организации получения отзывов и предложений пользователей по деятельности Оператора, функционированию сервиса и Сайта в целом.

#### **4. Предмет и условия обработки персональных данных**

4.1. Оператор не проверяет персональные данные, предоставленные пользователем, и не может оценивать их достоверность. Оператор не может оценивать правоспособность пользователя по предоставлению персональных данных. При этом достоверность и достаточность предоставленных пользователем персональных данных, а также их актуальность подразумеваются Оператором.

4.2. Оператор при использовании пользователем Сайта может собирать следующие персональные данные о пользователе:

- 1) Данные, предоставленные пользователем при регистрации (создании учетной записи), в том числе, но не ограничиваясь: фамилия, имя и отчество, номер телефона, адрес, возраст (дата рождения), адрес электронной почты;
- 2) Геолокация пользователя;
- 3) Дата и время доступа пользователя к Сайту;
- 4) Сведения об активности пользователя при использовании Сайта;
- 5) Электронные сведения (IP-адрес, HTTP-заголовки, веб-маяки (пиксельные теги), файлы cookie, сведения об идентификаторе браузера, сведения об аппаратном и программном обеспечении, применяемых пользователем);
- 6) Иные сведения о пользователе, которые могут быть необходимы для работы Сайта;
- 7) Информация о пользователе, получаемая Оператором от своих партнеров, в случаях наличия между пользователем и партнером, а также между партнером и Оператором соглашений, позволяющих Оператору получать такую информацию.

4.3. Оператор может использовать cookie и веб-маяки (пиксельные теги) для сбора персональных данных и сопоставления данной информации с устройством пользователя и его браузером (см. раздел 7 настоящей Политики).

4.4. Оператор специально не собирает деликатные персональные данные и другую персональную информацию (состояние здоровья и т.п.). При этом, пользователь по своему желанию может предоставить их Оператору. В этой связи пользователь признает, что Оператор не может заранее предвидеть деликатный характер такой информации, и поэтому Оператор может не запрашивать у пользователя согласие на обработку данной информации.

4.5. Оператор целенаправленно не собирает и не обрабатывает персональные данные, касающиеся состояния здоровья пользователей. Такие данные могут быть предоставлены пользователями непосредственно Профессиональным пользователям, которые обязаны соблюдать их конфиденциальность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **5. Сроки хранения персональных данных**

5.1. Персональные данные пользователя хранятся Оператором в течение времени, необходимого для достижения целей, для которых такие данные были получены Оператором, а также времени, предписанного требованиями действующего законодательства.

5.2. Учетная запись пользователя, и вся иная информация, которую пользователь сохранил в учетной записи или иных системах Сайта, сохраняется Оператором в течение всего срока существования учетной записи пользователя. Пользователь может в любой момент самостоятельно изменить и (или) удалить такую информацию и (или) учетную запись.

## **6. Защита персональных данных**

6.1. В основном персональные данные пользователя обрабатываются автоматически без получения доступа к ним сотрудников Оператора, однако такой доступ предоставляется, когда это требуется для выполнения сотрудниками своих обязанностей.

6.2. Защита персональных данных от незаконного, несанкционированного, недобросовестного, случайного раскрытия, передачи, доступа, уничтожения, потери, изменения, использования, а также от иных незаконных форм обработки, осуществлена Оператором путем использования специальных технических и организационных мер безопасности.

## **7. Использование cookie и других технологий**

7.1. Cookie – это текстовые файлы, находящиеся на устройстве пользователя, с помощью которого он пользуется доступом к Сайту. Они содержат информацию, которая позволяет запоминать действия и предпочтения пользователя.

7.2. Содержащаяся в файлах cookie информация, используется Оператором в целях, определенных в разделе 3 настоящей Политики, в течение срока, определяемого этими целями, а затем удаляется вместе с таким файлами.

7.3. Персональные данные пользователя, полученные Оператором с помощью файлов cookie, размещенных на устройстве пользователя, могут быть переданы и доступны Оператору и (или) третьим лицам, указанным в разделе 8 настоящей Политики.

7.4. Согласие пользователя на использование его файлов cookie может быть запрошено при первом посещении им Сайта.

7.5. Оператор может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к cookie на устройстве пользователя, для определения действий пользователя на Сайте и для сбора статистической информации, связанной с работой Сайта.

## **8. Передача персональных данных**

8.1. Оператор может передавать персональные данные пользователя своим сотрудникам (раздел 6 настоящей Политики).

8.2. Оператор может передавать персональные данные пользователя своим аффилированным лицам, а также другим компаниям из группы лиц, к которой он принадлежит. В любых случаях персональные данные пользователя будут обрабатываться только в целях, изложенных в разделе 3 настоящей Политики.

8.3. Оператор обязуется предупреждать всех лиц, которым передаются персональные данные пользователей, что эти данные могут обрабатываться только в целях, для которых они сообщены. Все лица, получившие персональные данные пользователя, обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении таких данных.

8.4. Оператор также может передавать персональные данные пользователя третьим лицам, для достижения целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики, к которым относятся:

1) Партнеры Оператора – владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие Оператору услуги по размещению рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам;

2) Партнеры Оператора – рекламодатели или другие партнеры, которые отображают для пользователя рекламу на Сайте, а также поставщики информационных сервисов и консультанты.

3) Третьи лица, которым произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;

4) Любой регулирующий или правоохранительный государственный орган, орган исполнительной власти, суд, по запросу которых Оператор обязан предоставлять информацию в соответствии с действующим законодательством;

5) Третьи лица, если пользователь дал свое согласие на передачу им его персональных данных, либо если ее передача требуется для предоставления пользователю какого-либо сервиса или выполнения соглашения или договора, заключенного с ним;

6) Любое третье лицо в целях обеспечения правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении Пользователем Пользовательского соглашения (<https://medtab.online/legal/policy.pdf>), настоящей Политики или в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

## **9. Права пользователей в отношении их персональных данных**

9.1. Пользователь имеет право доступа к своим персональным данным, которые обрабатывает Оператор в соответствии с настоящей Политикой.

9.2. Исправление неполной и неточной информации, осуществляется пользователем самостоятельно через свою учетную запись.

9.3. Пользователь имеет право:

- 1) Требовать удаления его персональных данных;
- 2) Требовать ограничения на обработку своих персональных данных;
- 3) Возражать против обработки своих персональных данных.

9.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, пользователь может также обладать другими правами.

9.5. Для реализации своих прав, пользователь использует свою учетную запись на Сайте, и выполняет в ней соответствующие действия. При отсутствии необходимой функции в интерфейсе учетной записи Сайта, ему необходимо связаться с Оператором (раздел 11 настоящей Политики).

9.6. Оператор рассматривает претензии пользователей по вопросам обработки их персональных данных. Пользователь имеет право подать жалобу на действия Оператора в соответствии с требованиями действующего законодательства.

## **10. Обновление Политики конфиденциальности**

10.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику по своему усмотрению.

10.2. При внесении изменений в актуальной редакции Политики указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу: <https://medtab.online/legal/copy.pdf>.

## **11. Обратная связь, обращения**

11.1. Оператор принимает и рассматривает обращения пользователей по вопросам, связанным с обработкой персональных данных. Для направления Оператору обращения, необходимо использовать форму обратной связи, размещенную по адресу <http://medtab.online/admin/?method=support.support>.

11.2. Обращения пользователей принимаются, регистрируются, рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

---

Предыдущие версии документа:

<https://medtab.online/legal/copy.pdf> ---- 01.04.2019